

バカンのIoTを利用したトイレ空満状況配信サービスを札幌 PARCO で開始

AI（人工知能）とIoT（モノのインターネット）を活用して空席情報配信サービスを行う株式会社バカン（本社：東京都新宿区、代表取締役：河野剛進、以下バカン）は、2019年8月1日より札幌 PARCO（株式会社パルコ 本社：東京都渋谷区）にてトイレの空満状況をインターネット上に配信するサービスを開始します。これにより、お客様はスマートフォンなどで空いているトイレを確認してからトイレに移動できるようになり、お客様の満足度向上が見込まれます。また移動に困難を伴う多目的トイレ利用者の QOL 向上が期待できます。

※トイレの空き状況表示画面
(サービス開発時のイメージ画像です)

■本取り組みの背景

EC（電子商取引）での買物とは異なり、実店舗では、足を運んでくださるお客様が快適に過ごせるよう、トイレ環境を整備することが顧客満足度の向上につながります。従来は、お客様が混雑しているトイレに行かれた場合、他のトイレの空き状況がわからないため、そのトイレで待つか、他のトイレに移動するか判断しにくいという実情がありました。とりわけ、個室数の少ない多目的トイレを利用するお客様の中には、車いす利用者など、他の階への移動が容易でない方もおり、移動する前にトイレの空き状況を知りたいという強い要望があります^{※1}。また、札幌 PARCO の場合、全ての階に女子トイレ・男子トイレがないため、トイレ間の移動距離が長くなる場合もあります。

■リアルタイムにトイレの混雑情報を提供

今回、バカンのリアルタイム混雑状況表示サービスを導入することで、トイレまで行かなくても空き状況をインターネット上の URL から確認できるようになります。本サービスはトイレの各個室にセンサーを設置し、IoT を利用してトイレ個室の利用状況を自動検知、インターネット上に表示するサービスです。

(URL : <https://throneservice.com/sapporo-parco>)

本サービス導入により、スマートフォンなどで、トイレ個室の空き情報をリアルタイムに確認できるようになり、空いているトイレを探して移動することができるようになります。

今回、本サービスを導入するのは、女子トイレ個室（B2F、2F、3F、4F、6F、8F）男子トイレ個室（B2F、2F、6F、7F、8F）、男子トイレ内子供用トイレ（6F）、みんなのトイレ（8F）です。

※1 参考情報

https://www.wantedly.com/companies/vacancorp/post_articles/168214

札幌パルコ〈施設の空き状況〉		
婦人化粧室		
8F 女子	空きあり	残り個室 4/4
6F 女子	混雑	残り個室 1/3
4F 女子	空きあり	残り個室 4/4
3F 女子	空きあり	残り個室 2/4
2F 女子	空きあり	残り個室 3/3
B2F 女子	満室	残り個室 0/4
紳士化粧室		
8F 男子	混雑	残り個室 1/2
7F 男子	空きあり	残り個室 1/1
6F 男子	満室	残り個室 0/1
2F 男子	空きあり	残り個室 1/1
B2F 男子	空きあり	残り個室 1/1
子供用トイレ		
6F 子供用	満室	残り個室 0/1
みんなのトイレ		
8F 多目的	満室	残り個室 0/1

※表示されている空き状況は、必ずしも正確性を保証するものではありません
powered by VACAN

<本件に関するお問合せは下記までお願いいたします>

株式会社パルコ 札幌店 営業課 庄野 sho-mati@parco.jp 土屋 tuti-masa@parco.jp
電話：011-214-2151 Fax：011-210-1015

<空席情報配信サービスについてのお問合せは下記までお願いいたします>

株式会社バカン 広報室 大石かおり kaori.oishi@vacancorp.com
電話：03-6327-5533

(報道関係の皆様へ)

■ 札幌 PARCO の概要

店 舗 名 : 札幌 PARCO (札幌パルコ)
所 在 地 : 〒060-8502 北海道札幌市中央区南 1 条西 3-3
U R L : <https://sapporo.parco.jp/>

■ 株式会社パルコの概要

会 社 名 : 株式会社パルコ
本 部 所 在 地 : 〒150-0045 東京都渋谷区神泉町 8-16 渋谷ファーストプレイス
U R L : <https://www.parco.co.jp/>
代表執行役社長 : 牧山 浩三

■ 株式会社バカンの概要

商 号 : 株式会社バカン
本 社 所 在 地 : 〒162-0824 東京都新宿区揚場町 2 番 20 号 嶋田ビル 5F
U R L : <https://www.vacancorp.com>
代 表 取 締 役 : 河野 剛進

<本件に関するお問合せは下記までお願いいたします>

株式会社パルコ 札幌店 営業課 庄野 sho-mati@parco.jp 土屋 tuti-masa@parco.jp
電話 : 011-214-2151 Fax : 011-210-1015

<空席情報配信サービスについてのお問合せは下記までお願いいたします>

株式会社バカン 広報室 大石かおり kaori.oishi@vacancorp.com
電話 : 03-6327-5533
